



HAL
open science

L'enquête AGE : santé et risques professionnels au Portugal

Sara Ramos, Céline Mardon, Helena Carvalho

► **To cite this version:**

Sara Ramos, Céline Mardon, Helena Carvalho. L'enquête AGE : santé et risques professionnels au Portugal. 52e Congrès de la SELF. Présent et futur de l'ergonomie – Répondre aux défis actuels et être acteur des évolutions de demain, RESACT (Catherine Brun – Béatrice Barthe et Olivier Gonon), Sep 2017, Toulouse, France. hal-03324893

HAL Id: hal-03324893

<https://cnam.hal.science/hal-03324893v1>

Submitted on 24 Aug 2021

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



L'enquête AGE : santé et risques professionnels au Portugal

Sara RAMOS¹, Céline MARDON², Helena CARVALHO¹

¹ ISCTE-IUL, Av^a Forças Armadas, 1649-026 Lisboa, Portugal,

sara.ramos@iscte.pt

² Cnam-CRTD, CEET, « Le Descartes 1 » - 29, promenade Michel Simon - 93166 Noisy-le-Grand, France,

helena.carvalho@iscte.pt

celine.mardon@lecnam.net

Cette proposition présente une partie des résultats d'une étude menée au Portugal sur : conditions de travail, risques professionnels et problèmes de santé. L'enquête AGE est constituée de questions sur différentes caractéristiques du travail (expositions à risques, horaires, exigences de travail), problèmes de santé et relation perçues par les travailleurs entre ces problèmes et leur travail. L'enquête a été administrée par des inspecteurs du travail dans le cadre de leurs visites régulières à des entreprises, avec 3106 travailleurs enquêtés. Les résultats montrent une relation entre les conditions de travail et les problèmes de santé identifiés par les travailleurs. Ils montrent aussi que ces problèmes de santé sont fréquemment reconnus, pour les travailleurs, comme liés à leur travail.

Mots-clés : santé, conditions de travail, exposition à risques

AGE survey: health and occupational hazards in Portugal

This proposal presents some results of a study conducted in Portugal about working conditions, occupational risks and health problems. The AGE project comprises questions about different work's characteristics (risks, schedules, exigencies, and exposures), health problems and the perceived (by workers) relationship between these problems and their work. The survey was administrated by labour inspectors in their regular visits to companies, with 3106 surveyed workers. The results show a relationship between working conditions and health problems identified by workers. Findings also show that these health problems are frequently recognized by workers, as related to their work.

Keywords: health, working conditions, risk exposure

*Ce texte original a été produit dans le cadre du congrès de la Société d'Ergonomie de Langue Française qui s'est tenu à Toulouse du 20 au 22 septembre 2017. Il est permis d'en faire une copie papier ou digitale pour un usage pédagogique ou universitaire, en citant la source exacte du document, qui est la suivante : Ramos, S., Mardon, C. & Carvalho, H. (2017). L'enquête AGE : santé et risques professionnels au Portugal. 52^{ème} Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie (Toulouse, 20-22 septembre).

Introduction

Cet article décrit une partie des résultats issus d'une étude quantitative menée au Portugal sur conditions de travail et santé – l'enquête AGE. Ce projet est né de la rencontre entre d'une part, l'intérêt construit et développé à partir de l'expérience consolidée d'un groupe de chercheurs sur l'étude des relations entre travail et santé, et d'autre part, l'intérêt des pouvoirs publics nationaux de promouvoir et d'approfondir les connaissances sur la réalité des conditions de travail au Portugal.

L'objectif global du projet était de développer, au niveau national, une enquête sur les conditions de travail, les questions de santé et l'âge au travail, dans tous les secteurs d'activité, afin de caractériser la situation spécifique du Portugal. En effet, le Portugal ne dispose pas d'étude propre sur les conditions de travail et la santé alors qu'il apparaît dans la 6^{ème} Enquête Européenne sur les Conditions de Travail (Eurofound, 2016) comme l'un des pays avec la moins bonne santé (malgré une évolution positive sur le plan des conditions de travail).

Plus spécifiquement, le projet visait à répondre à une nécessité ressentie au niveau national, qui découle notamment des évolutions démographiques, d'adapter les conditions de travail à une main d'œuvre présentant des caractéristiques particulières. Dans la plupart des pays européens, nous avons assisté à une évolution démographique importante vers un vieillissement marqué de la population. Le Portugal n'est pas une exception: les données du dernier recensement (INE, 2012) indiquent une augmentation du nombre de personnes ayant un âge avancé et, simultanément, une diminution de la population jeune. Les prévisions sont aussi révélatrices de la situation démographique portugaise des prochaines décennies, qui sera globalement plus âgée et dont la population active le sera également. C'est dans ce contexte que les questions d'âge au travail ont pris une importance sociale croissante ces dernières années, reflétée dans la définition des politiques publiques, avec par exemple l'extension de l'âge légal de départ en retraite (actuellement 66 ans et 3 mois au Portugal).

Toutefois, ces changements au niveau global ne sont pas toujours accompagnés par des progrès concrets au niveau des conditions de travail. La 5^{ème} enquête européenne sur les conditions de travail (Eurofound, 2012) avait déjà souligné que la prolongation de la durée de vie des employés nécessite une intervention et un conditionnement profonds et appropriés au niveau des conditions de travail, de l'exposition à certains facteurs de risque durant la carrière professionnelle, ainsi que de l'adaptation du travail à l'état de santé des travailleurs.

C'est précisément dans ce sens que le projet AGE pourrait être une contribution à l'étude des conditions de travail au Portugal, par l'accès aux appréciations des travailleurs sur leur propre situation de travail. Ainsi, cette enquête permet de révéler un point de vue possible sur le travail, ancré dans une approche méthodologique et théorique de respect de l'activité des travailleurs et par la réalité de leur travail.

Méthodes

Méthodes de recueil

La construction du questionnaire AGE s'est appuyée sur l'expérience des membres de l'équipe dans des études antérieures et les dimensions qu'il concerne ont été définies à partir d'autres outils utilisés dans différents pays européens: ESTEV (Derriennic, Touranchet & Volkoff, 1996); VISAT (Ehster, Marquié & Pujol, 1995), SVP50 (Molinié, 2005), EVREST (Molinié & Leroyer, 2011), SLOSH/SWES (Kinsten, Magnusson, Hanson & Hyde, 2007), SIT (Barros-Duarte, Ramos, Cunha, & Lacomblez, 2002), INSAT (Barros-Duarte, Lacomblez & Cunha, 2007), EWCS (Eurofound, 2012), WAI (Tuomi *et al.* 1998), JD-R (Bakker & Demerouti, 2014), SUMER (Ministère du Travail, des Relations Sociales, de la Famille et de la Solidarité, 2009), Enquête Conditions de Travail (DARES, 2012).

Cette construction a relevé d'un processus auquel ont participé des universitaires et chercheurs, nationaux et internationaux, ayant une expérience dans les enquêtes susmentionnées. La version finale du questionnaire a été validée par des experts en médecine du travail de l'Ecole Nationale de la Santé Publique au Portugal et par l'Autorité Nationale pour les Conditions de Travail.

Population

L'enquête s'adressait aux travailleurs en âge légal de travailler (c'est-à-dire d'au moins 18 ans), en activité au Portugal, dans tous les secteurs d'activité. Les secteurs d'activité les plus représentés dans la population enquêtée sont l'industrie (22 %), le commerce (20 %), la santé (9 %), les services d'appui (9 %), l'hôtellerie (8 %) et la construction (8 %).

La participation était basée sur le volontariat et sous couvert d'anonymat. Au total, 3106 travailleurs ont répondu au questionnaire.

La population enquêtée comprend 53 % d'hommes et 47 % de femmes, âgés de 18 à 76 ans (33 % ont moins de 35 ans, 32 % entre 35 et 44 ans, 23 % ont 45 à 54 ans, et 12 % ont 45 ans et plus). Par ailleurs, 76 % des répondants sont en CDI; 63 % travaillent dans des petites et moyennes entreprises et 35 % dans des grandes entreprises (>250 personnes); 96 % travaillent à temps plein; 6 % exercent une seconde activité professionnelle; 22 % ont des fonctions de supervision d'autres travailleurs; 56 % ont un revenu brut mensuel compris entre 505 € et 1500 €, 14 % inférieur à 505 € et 14 % supérieur à 1500 €; 6 % ont au maximum 4 années de scolarité, 62 % entre 6 et 12 ans, et 31 % ont fait des études supérieures.

Résultats

La 6^{ème} EWCS montre une évolution importante au niveau des risques physiques, plan sur lequel le Portugal a beaucoup évolué entre 2005 et 2015. Plus précisément, dans le rapport on constate une forte exposition aux risques posturaux qui contraste avec une intensité de travail modérée au Portugal (Eurofound, 2016). Nous avons donc décidé d'analyser conjointement les deux types de sollicitations (plans physique et cognitif).

Les questions de EWCS et de AGE ne sont pas exactement les mêmes, cependant les deux instruments se sont

basés sur le model exigences-ressources de Bakker & Demerouti (2014).

Les résultats montrent les liens entre certaines conditions de travail (effort physique, pression, concentration, travail qui ne permet pas d'apprendre) et les problèmes de santé rapportés par les travailleurs, comme les problèmes musculaires et articulaires (figure 1), les troubles du sommeil (figure 2) et l'épuisement et fatigue (figure 3). Chaque figure présente le pourcentage de travailleurs qui déclarent le problème de santé considéré, selon la mesure dans laquelle ils relient ce problème de santé à leur travail (sans relation ; aggravé ou accéléré par leur travail ; causé par leur travail). Ce pourcentage est décliné dans 4 sous-populations de travailleurs, définies par la combinaison de leurs réponses à 2 questions sur leurs conditions de travail. Ces questions relèvent de 4 registres :

- Effort Physique: « Postures contraignantes, effort, port de charge lourde, gestes répétitifs, déplacements importants/longs à pied, contraintes posturales/articulaires. »
- Pression: « Travaillez-vous sous pression temporelle ? (par exemple, devoir réaliser rapidement une tâche qui demanderait davantage de temps, travailler sous contrôle ou surveillance permanents, avoir un rythme de travail dépendant de la cadence d'une machine, etc.) »
- Concentration: « Votre travail exige-t-il beaucoup de concentration ? (par exemple beaucoup de choses à retenir simultanément, effort mental intense, faire beaucoup de chose à la fois, etc.) »
- Travail qui ne permet pas d'apprendre: « Votre travail vous donne-t-il la possibilité d'apprendre des choses nouvelles ? »

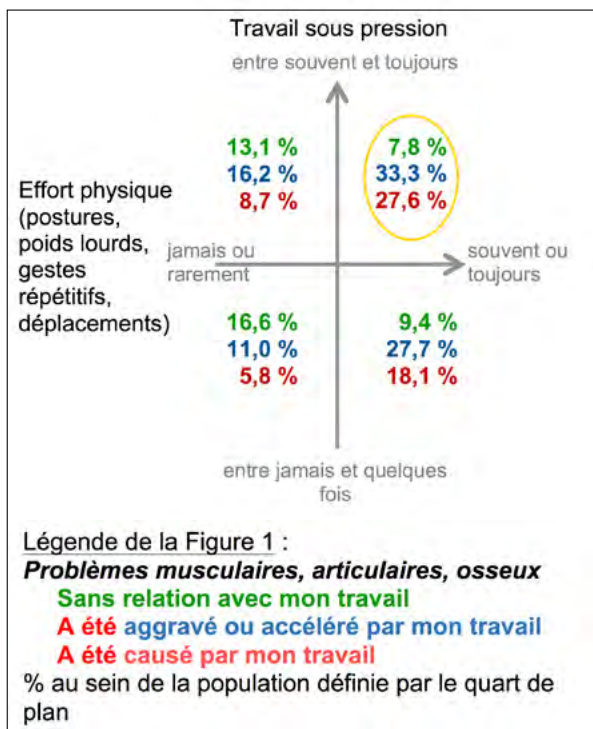


Figure 1- Relation entre problèmes musculaires et expositions à travail sous pression et effort physique

Lecture : 27,6 % des travailleurs qui travaillent sous pression et avec des efforts physiques déclarent des problèmes musculaires qu'ils estiment avoir été causés par leur travail.

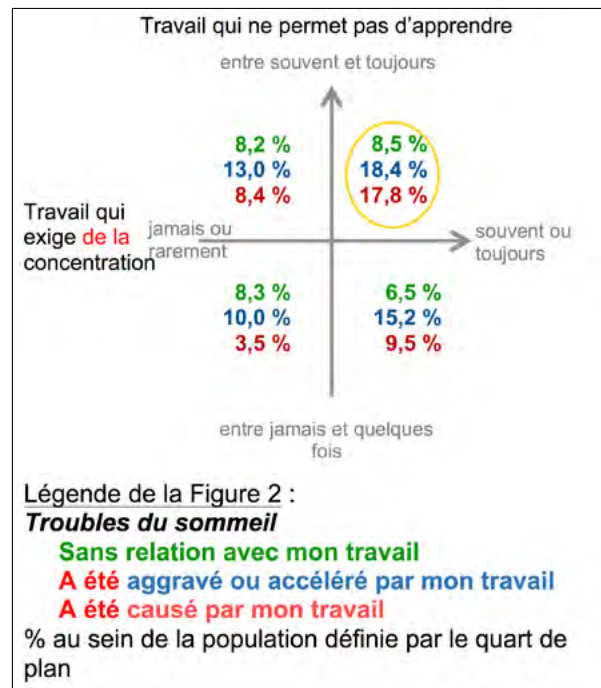


Figure 2- Relation entre troubles du sommeil et expositions au travail qui ne permet pas d'apprendre et exigences de concentration

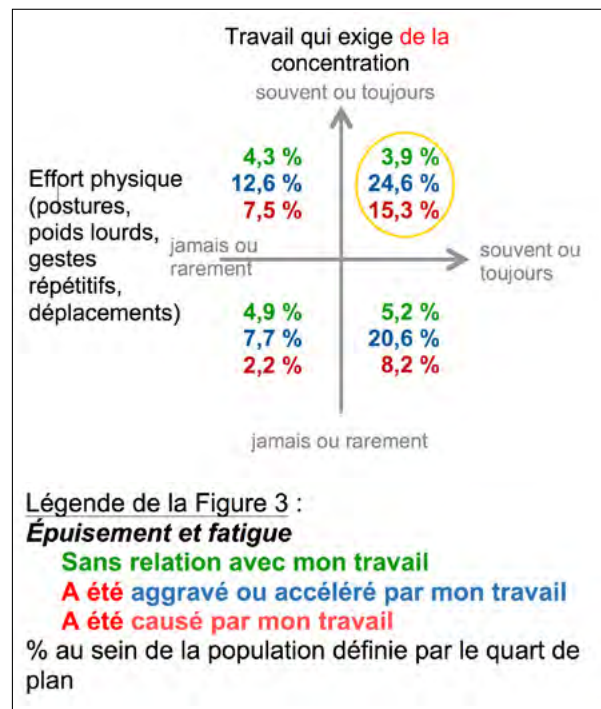


Figure 3- Relation entre épuisement, fatigue et expositions à exigences de concentration et effort physique

Discussion

Les figures 1, 2 et 3 visent à démontrer les liens entre troubles de santé et conditions de travail, notamment selon la façon dont celles-ci se cumulent. Dans la réalité, les contraintes de travail ne se présentent pas aux travailleurs de façon isolée. Au contraire, les travailleurs expérimentent dans leur travail une influence combinée

(soit à un moment donné, soit au fil du temps) des différents facteurs de risque ou contraintes.

Les exemples se réfèrent aux problèmes de santé fréquents dans l'échantillon et généralement liés aux conditions de travail (Volkoff, Buisset & Mardon, 2010). Par rapport aux problèmes musculaires, articulaires et osseux (figure 1), on constate que les travailleurs qui se déclarent exposés aux deux contraintes (619 personnes cumulent charge physique et travail sous pression, quadrant supérieur droit, fréquences entourées en jaune), d'une part signalent plus fréquemment ce problème de santé (69 % en tout), et d'autre part identifient un lien plus étroit entre ce problème de santé et le travail (33 % indiquent que le travail l'a été aggravé ou accéléré, et 28 % que ce problème a été causé par le travail).

On observe également une prévalence plus élevée de troubles du sommeil (figure 2) pour les personnes exposées aux deux contraintes considérées (au total 45 % des 260 personnes cumulant un travail qui exige une grande concentration et un travail qui ne permet pas d'apprendre), ainsi qu'une plus grande tendance à lier ces troubles au travail (18 % indiquent qu'ils ont été aggravés ou accélérés par le travail, et 18 % qu'ils ont été causés par le travail).

Sur l'épuisement et la fatigue (figure 3), la combinaison entre la charge physique et les exigences de concentration concerne 823 répondants et les analyses révèlent, une fois de plus, que ce type de troubles de santé est beaucoup plus fréquent chez les travailleurs exposés aux deux contraintes (44 % d'entre eux au total). Ce sont également ces travailleurs qui relient le plus souvent, en proportion, ces troubles au travail (25 % les disent aggravés ou accélérés par le travail, et 15 % les disent causés par le travail).

Conclusion

Ces résultats, issus des premières analyses menées à partir des données résultant de l'enquête AGE, apportent déjà des éléments intéressants sur les relations santé-travail, du point de vue de la corrélation entre cumul de contraintes diverses et problèmes de santé, y compris au regard du lien que les travailleurs font eux-mêmes entre leurs problèmes de santé et leur travail.

L'association de certaines contraintes de travail peut être particulièrement difficile pour les travailleurs, ce qui se traduit par une plus grande proportion de problèmes de santé rapportés parmi ceux qui se disent exposés simultanément aux différentes contraintes considérées.

Les analyses statistiques se poursuivent au moment de la rédaction de la présente communication, et donneront sans doute lieu à des résultats complémentaires.

Bibliographie

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). Job Demands-Resources theory. In C. Cooper & P. Chen (Eds.), *Wellbeing: A complete reference guide* (pp. 37-64). Chichester, UK: Wiley-Blackwell
- Barros-Duarte, C., Cunha, L., & Lacomblez, M. (2007). IN-SAT: uma proposta metodológica para análise dos efeitos das condições de trabalho sobre a saúde. *Laboreal*, 3,(2), 54-62.
- DARES. (2012). *Enquête Conditions de Travail. Ministère du Travail et de l'Emploi: Direction de l'Animation de la Recherche, des Études et des Statistiques (DARES)*
- Derrienic, F., Touranchet, A., & Volkoff, S. (1996). Âge, travail, santé. Études sur les salariés âgés de 37 à 52 ans. Enquête ESTEV 1990. Paris: INSERM.
- Duarte, C., Ramos, S., Cunha, L., & Lacomblez, M. (2002). *Da organização do trabalho à saúde ocupacional: análise das condições da actividade profissional na indústria têxtil e do vestuário - a especificidade do trabalho feminino*. Porto: IDICT.
- Ehster, J-M., Marquié, J-C. & Pujol, M. (1995). VISAT : une étude longitudinale sur la relation vieillissement, santé et astreintes de travail. *Médecine et Travail*, 166, 22-29.
- Eurofound (2012). *5th European Working Conditions Survey: Sustainable work and the ageing workforce*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Eurofound (2016). *6th European Working Conditions Survey: Overview Report*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Institut National de Statistique (2012). *Censos 2011 Resultados Definitivos - Portugal*. Lisbonne: INE.
- Kinsten, A., Magnusson Hanson, L., Hyde, M., Oxenstierna, G., Westerlund, H., & Theorell, T. (2007). *SLOSH-Swedish Longitudinal Occupational Survey of Health: A nationally representative psychosocial survey of Swedish working population*.
- Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité (2009). *L'Enquête SUMER 2009*.
- Molinié, A-F. (2005). *Enquête « Santé et Vie professionnelle après 50 ans » Résultats par secteur d'activité. Rapport de Recherche. CREAPT: Centre d'Études de L'Emploi*.
- Molinié, A-F. & Leroyer, A. (2011). Suivre les évolutions du travail et de la santé: EVREST, un dispositif commun pour des usages diversifiés. *PISTES*, 13,2.
- Tuomi, K., Ilmarinen, J., Jahkola, A., Katajarinne, L., & Tulkki, A. work ability index. 1998. *Finnish Institute of Occupational Health: Helsinki*.
- Volkoff, S., Buisset, C. & Mardon, C. (2010). Does intense time pressure at work make older employees more vulnerable? A statistical analysis based on a French survey "SVP50". *Applied Ergonomics*, 41, 6, 754-762.