



**HAL**  
open science

## Gestion des connaissances

Sonia Ben Hadj Hassen

► **To cite this version:**

Sonia Ben Hadj Hassen. Gestion des connaissances. Journées doctorales du Cnam, May 2022, Paris, France. hal-03797303

**HAL Id: hal-03797303**

**<https://cnam.hal.science/hal-03797303>**

Submitted on 4 Oct 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Gestion des connaissances



Doctorante : Sonia Ben Hadj Hassen

Directrice de thèse : Madame Sandra Bertezene

La connaissance constitue une ressource stratégique qui intervient dans le processus de production des biens et services et participe à la création de valeur. Elle est considérée comme un actif immatériel décisif à l'innovation et la performance de l'organisation.

L'inexploitation de cette ressource engendre un « effritement » de la mémoire organisationnelle et met en jeu la pérennité et la survie de l'organisation.



Socialisation



Externalisation



Intériorisation



Combinaison



La gestion de connaissances est fondamentale à la transmission du savoir et à l'apprentissage organisationnel. Elle permet à l'organisation de devenir une « organisation apprenante » qui est capable de faire face à l'incertitude et à la complexité de l'environnement.

Matrice SECI : La création des connaissances  
Nonaka et Takeuchi (1997)