



HAL
open science

Référentiels et besoins de formation : un pas vers le travail ?

Stéphane Balas

► **To cite this version:**

Stéphane Balas. Référentiels et besoins de formation : un pas vers le travail?. Congrès international de l'AREF 2022, Sep 2022, Lausanne, Suisse. hal-04047956

HAL Id: hal-04047956

<https://cnam.hal.science/hal-04047956>

Submitted on 14 Jun 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Congrès international de l'AREF

Lausanne 13, 14 et 15 septembre

Proposition de communication dans le cadre du Symposium proposé par Raquel Becerill et Thérèse Levené

Stéphane BALAS, *Maître de conférences en SEF, Equipe « métiers de la formation », Unité de Recherche « Formation et Apprentissages Professionnels » (EA 7529) et CRTD Equipe « Travail, psychosociologie, sciences de la formation et philosophie » (EA 4132), Cnam, Hesam université*

stephane.balas@lecnam.net

06 24 00 23 41

Titre : Référentiels et besoins de formation : un pas vers le travail ?

Au cours des années 1970, alors même que les démarches d'ingénierie de formation s'installent (Meignant, 2003 ; Schwartz, 1997), les enjeux d'identification des besoins de formation ne rencontrent pas ceux posés par le travail. Pour Jobert, les formateurs et le travail entretiennent encore une relation malheureuse.

« Une autre pratique témoigne de la façon dont, à la même époque, les formateurs se sont tenus à distance des situations concrètes de production : c'est celle dite de "recueil ou d'analyse des besoins de formation" [...] Les entretiens menés dans le cadre de ces "enquêtes de besoin" étaient en général individuels, conduits hors du lieu de production, souvent contre le gré de la hiérarchie proche et sans qu'il soit établi de lien direct entre la formation envisagée et des changements dans les situations de travail » (Jobert, 1993, p. 12).

Depuis cette époque, cependant, les démarches conduites pour calibrer les formations professionnelles ont connu plusieurs évolutions notables en France.

La première est l'adoption du « modèle compétence » qui invite, même de façon insatisfaisante ou partielle (Balas, 2021) à penser les enjeux de la formation en lien avec les situations de travail à affronter dans l'exercice professionnel.

La deuxième évolution est la mobilisation d'un outil spécifique pour décrire la visée d'une formation, symétrique au besoin¹, et qui fait référence, ce que l'on nomme le référentiel. Apparus au milieu des années 1980 avec la création du baccalauréat professionnel puis généralisés au tournant des années 2000, les référentiels constituent une alternative à la description d'un dispositif de formation à partir de son programme, c'est-à-dire de la liste, plus ou moins structurée, des savoirs (souvent disciplinaires) à transmettre.

¹ Le besoin renvoie à l'individu, la visée au dispositif qui s'adresse au groupe d'apprenants.

Ainsi, les référentiels sont un levier de professionnalisation des dispositifs de formation en décrivant les métiers visés et en outillant les modalités d'évaluation. On peut donc, *a priori*, postuler que la conception des référentiels entraîne naturellement une focalisation sur le travail des professionnels du métier visé.

A travers l'analyse de quelques référentiels de certifications professionnelles, nous chercherons à observer en quoi ces derniers en cherchant à décrire les enjeux professionnels visés, rendent compte du travail ou, au contraire, par leur rhétorique technocratique, éloignent à nouveau le formateur de la complexité des activités des professionnels.

Bibliographie

BALAS, S. (2021). De la formation des individus à la certification des compétences. Transformation ou renoncement ? *Revue TransFormations*. Numéro spécial 21 : Question(s) de transformation en éducation et en formation des adultes, 18-30.

BALAS, S., CIAVALDINI-CARFAUT, S., METRAL, J.-F. (2021). Usage de l'instruction au sosie pour la conception d'actions de formation en situation de travail (AFEST) dans le domaine de la protection sociale. *Éducation et Socialisation*, [En ligne], 62 | 2021, mis en ligne le 21 novembre 2021, consulté le 10 janvier 2022. URL : <http://journals.openedition.org/edso/17204> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/edso.17204>

JOBERT, G. (1993). Éditorial : les formateurs et le travail, chronique d'une relation malheureuse, *Éducation Permanente*, 116, 1993/3, 7-18.

MEIGNANT, A. (2003). L'ingénierie de formation : du *far west* au néo-académisme ? *Education permanente*, n° 157/2003-4, pp. 37-43.

SCHWARTZ, B. (1997). *Moderniser sans exclure*, La Découverte Poche