HAL
open science

Une didactique professionnelle transformative pour les formations professionnelles ?

Stéphane Balas, Viviane Touzet

To cite this version:

Stéphane Balas, Viviane Touzet. Une didactique professionnelle transformative pour les formations professionnelles ?. 6ème Colloque international de Didactique professionnelle. Entre travail et formation : regards croisés sur les questions actuelles de la formation professionnelle, Jun 2022, Lausanne, Suisse. hal-04047979

HAL Id: hal-04047979

https://cnam.hal.science/hal-04047979v1

Submitted on 27 Mar 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

6ème Colloque international de Didactique professionnelle du 15 au 17 juin 2022

Entre travail et formation : regards croisés sur les questions actuelles de la formation professionnelle

Auteurs :

Stéphane Balas, Maître de conférences, équipe « métiers de la formation », UR Formation et apprentissages professionnels (EA 7529), Cnam, Hesam université
stephane.balas@lecnam.net
06 24 00 23 41

Viviane Touzet, responsable des projets certification au centre de formation et des expertises métiers de la branche de la retraite complémentaire et de la prévoyance, chargée de cours au CNAM
vtouzet@agirc-arrco.fr
06 63 28 93 08

Titre : Une didactique professionnelle transformative pour les formations professionnelles ?

Si la maxime de la didactique professionnelle est « analyser le travail pour la formation et analyser la formation pour le travail », nous proposons dans cette communication d'illustrer plus spécifiquement, à partir d'un exemple empirique, comment l'adoption d'une démarche d'analyse du travail en vue de concevoir une formation, produit non seulement des ressources pour construire le contenu de la dite formation, mais interroge par la même occasion le sens du métier et transforme en profondeur l'ingénierie pédagogique.

En effet, s'inscrire dans une démarche « d'ingénierie didactique professionnelle » (Mayen et *al.*, 2017) conduit à « arrimer, sans les confondre l'acte formatif à l'acte productif » (Ulmann, 2019, p. 242). Dans l'exemple qui nous concerne, il s'agit d'observer en quoi une démarche d'analyse de l'activité influence la formation continue de ces professionnels mais aussi le dispositif d'intégration des entrants dans le métier.

Le point de départ de notre réflexion concerne une intervention que nous avons conduit en 2020 et 2021, à la demande d'une branche professionnelle du secteur de la protection sociale, dans le cadre d'un EDEC[1]. Cette intervention visait à identifier et à formaliser les activités et les compétences des collaborateurs exerçant un métier de l'action sociale au sein des entreprises de cette branche.

Cette demande nous est faite alors que le domaine est en profonde mutation culturelle, passant d'une logique d'aide individuelle en réponse à des vulnérabilités à une logique de développement d'offres de service d'action sociale auprès de partenaires divers (entreprises, associations) en vue d'apporter une aide, indirectement, à une population plus large et face à des enjeux diversifiés (par exemple l'aide aux aidants).

[1] L'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) est un accord annuel ou pluriannuel conclu entre l'État et une ou plusieurs branches professionnelles pour développer des actions en faveur de l'identification, le développement et la certification des compétences des acteurs de la branche

Ainsi, ce travail visait, non seulement à référentialiser (Figari, 1994) les métiers du secteur, mais, en amont, à identifier et distinguer ces différents métiers, dont certains émergeants et en aval à repenser l'offre de formation.

Pour conduire cette intervention, nous faisons le choix de mettre en place deux ateliers successifs d'analyse de l'activité de professionnels du secteur (environ 10 professionnels dans chaque groupe) et d'utiliser la méthode de l'instruction au sosie (Oddonne et al., 1981) qui permet d'accéder au vécu des situations de travail de ces professionnels et ainsi d'enrichir notre compréhension des besoins réels du métier (Balas, soumis). Cette méthode permet de mettre en visibilité les détails de l'activité professionnelle mais aussi à partir d'une mise en réflexion provoquée par le cadre dialogique particulier qu'elle offre (Balas et *al.*, sous presse) de mettre au jour des manières de penser, d'orienter ses actions, d'y intégrer des intentions spécifiques ou encore de prendre des décisions, parfois en réponse à des contradictions de la situation.

Ce travail a permis, par exemple, de mettre en lumière des questions que se posent ces professionnels, impactés par les profondes mutations de l'action sociale. Cela les conduit à s'interroger sur le sens de leur action (qu'est-ce que l'ACTION dans « Action sociale » aujourd'hui ?) ou encore sur la nature exacte du « bénéficiaire » de cette action sociale (est-ce toujours l'individu vulnérable ou le chef d'entreprise, ou le responsable associatif ou l'acteur institutionnel ?).

Grace à ces ateliers, des manières de faire spécifiques apparaissent, parfois en apparente contradiction avec l'objet même de l'action sociale, comme l'adoption de démarches commerciales pour accéder aux acteurs des entreprises et leur « vendre » des prestations « gratuites » d'action sociale (comme une réunion d'information auprès de leurs salariés sur l'aide aux aidants) ou encore le fait que la maîtrise de la réglementation, censée être individuelle, repose en fait sur une démarche collective de partage et de questionnement.

Ainsi, la démarche d'analyse de l'activité préalable à la formation permet d'identifier les besoins réels des professionnels et ainsi de repenser profondément l'offre de formation que la branche porte pour les collaborateurs du domaine.

A l'origine, cette offre de formation est très technique, en particulier centrée sur la maîtrise de connaissances réglementaires et des actions valorisées par la branche. Il n'est pas question de l'activité des professionnels du secteur, mais des savoirs qu'ils doivent détenir. Les modalités pédagogiques à fort caractère transmissif ne prennent que peu appui sur l'expérience vécue des professionnels apprenants.

Cependant, les formateurs, souvent d'anciens professionnels, « illustrent » et « justifient » le contenu transmis en faisant référence à des situations affrontées.

Pour autant, la démarche d'ingénierie didactique professionnelle conduite dans le domaine de l'action sociale impose une véritable révolution copernicienne de la formation. Il s'agit de passer d'une logique de transmission et d'acquisition de savoirs réglementaires et processuels à une réponse à des questions qu'affrontent les professionnels, en situation. Cette démarche, parce qu'elle met en visibilité la complexité du travail réel des professionnels, est un véritable accélérateur d'une bascule vers la logique compétence.

Bibliographie

Balas, S. (Soumis). Les référentiels des certifications professionnelles : entre intelligence formative et intelligence gestionnaire, *Formation Emploi.*

Balas, S., Ciavaldini-Cartaut, S., et Métral, J.-F. (sous presse). Usage de l'instruction au sosie pour la conception d'actions de formation en situation de travail (AFEST) dans le domaine de la protection sociale. *Éducation et Socialisation*, Varia 62.

Mayen, P., Olry, P., et Pastré, P. (2017). L'ingénierie didactique professionnelle, dans P. Carré et P. Caspar, *Traité des sciences et des techniques de la formation*, Dunod, « Psycho Sup », 467-482.

Oddone, I., Ré, A. et Briante, G. (1981). *Redécouvrir l'expérience ouvrière. Vers une autre psychologie du travail ?* Editions sociales.

Ulmann, A.-L. (2019). Sciences de l'éducation. L'évaluation en formation à l'aune des enjeux du travail dans D. Chouanière (dir.). *Précis d'évaluation des interventions en santé au travail - Pour une approche interdisciplinaire appliquée aux RPS et TMS*, Octarès, 241-261.